



1 december 2010

YOYOCare – Vanliga Frågor & Svar

1. Vad är YOYOCare?	2
2. Hur fungerar YOYOCare?	2
3. Vilka använder YOYOCare?	2
4. Vad är skillnaden mellan YOYOCare och en vanlig mobiltelefon?	3
5. Hur skall YOYOCare bäras?	3
6. Vad behöver jag för att kunna använda YOYOCare?	3
7. Kan kontantkort användas?	4
8. Vad kostar det att använda YOYOCare?	4
9. Fungerar YOYOCare överallt?	4
10. Fungerar YOYOCare inomhus?	5
11. Vad händer om jag inte har mobiltäckning?	5
12. Vad händer om YOYOCare inte har GPS täckning?	5
13. Hur exakt är GPS?	6
14. Kan vem som helst ringa till YOYOCare?	6
15. Hur många kan ringa till YOYOCare?	6
16. Kan vem som helst skicka SMS till YOYOCare?	6
17. Kan man skicka SMS från YOYOCare?	6
18. Kan en YOYOCare kommunicera med en annan YOYOCare?	6
19. Är YOYOCare kopplad till larmcentral eller SOS Alarm (112)?	7
20. Kan man få kartpositionen skickad till en e-postadress?	7
21. Kan man skapa zoner och få meddelande om YOYOCare lämnar zonen?	7
22. Hur laddas YOYOCare?	7
23. Hur länge räcker batteriet? Hur påverkas batteritiden av användningen?	8
24. Tål YOYOCare fukt och vatten?	8
25. Strålar YOYOCare?	9
26. Går YOYOCare att spåra om jag tappar den?	9
27. Kan man använda YOYOCare till båten eller till bilen?	9
28. Kan YOYOCare störa annan teknisk utrustning?	9

1. Vad är YOYOCare?

YOYOCare är en liten och mycket lättanvänd trygghetsmobil som håller reda på var användaren är. Med den kan man utöver att ringa och ta emot samtal även skicka larmmeddelande med aktuell position till ett eller flera mobilnummer samt till en e-postadress.

På begäran från en annan mobiltelefon kan YOYOCare skicka tillbaka en positionsangivelse, ett foto och sätta up zoner. Detta görs med hjälp av enkla SMS-kommandon och positionen mottas som ett SMS med en länk som visar bärarens position på en Google Maps-karta.

Det enda som behövs är ett SIM-kort med ett giltigt abonnemang.

Trygghetstelefonen administreras och konfigureras från en vanlig mobiltelefon genom enkla SMS-kommandon.

2. Hur fungerar YOYOCare?

Rent tekniskt är YOYOCare en GSM mobiltelefon med en inbyggd GPS-mottagare samt kamera. Uppkopplad till mobilnätet kan den ringa och ta emot samtal till och från fördefinierade telefonnummer, skicka och ta emot text (via SMS), samt ta och skicka foton (via MMS).

Den vet sin geografiska position genom att ta emot signaler från GPS-satelliter (samma teknik som i t.ex. bilnavigeringssystem).

Ringer man YOYOCare behöver användaren inte svara utan samtalet kopplas upp automatiskt. Röstsamtal förs genom en högtalare, dvs. apparaten behöver inte hållas mot örat. Högtalarvolymen kan justeras i olika lägen.

3. Vilka använder YOYOCare?

YOYOCare är avsedd för personer som inte kan eller vill använda en vanlig mobil, t ex små barn, äldre och personer med demens. Den kan även användas på större husdjur.

Den är även lämplig för personer som själva vill ha möjlighet att enkelt och snabbt meddela andra sin position, eller där anhöriga vill ha möjlighet att lokalisera bäraren. Exempel kan vara personer som ensammarör sig i terräng och som söker extra säkerhet, t.ex. ensamarbetare, fjällvandrare, ryttare m.fl.

4. Vad är skillnaden mellan YOYOCare och en vanlig mobiltelefon?

Många mobiler har SMS, MMS, kamera och GPS. Varför YOYOCare?

Själva tekniken är densamma som i en mobiltelefon. Största skillnaden är dels hur liten och lätt att bära YOYOCare är, och dels är den anpassad för att vara väldigt enkel använda jämfört med dagens mobiler. Inga konstigheter, bara tre knappar för att ringa och en för att larma.

En annan stor skillnad är att endast en sluten krets av t.ex. anhöriga eller vårdgivare kan kommunicera med YOYOCare och när som helst ta reda på var den befinner sig.

5. Hur skall YOYOCare bäras?

Helst utanpå kläderna i det medföljande fodralet som fästes med hjälp av ett kardborreband runt armen, handleden, på kläderna, eller t.ex. en ryggsäck. Fodralet går också att fästa i ett bälte, en axelrem eller i hängslen.

YOYOCare har också hål i ena hörnet för att fästa en handleds- eller halsrem. Observera att YOYOCare inte tål direkt kontakt med vatten eller väta, utan vid användning utomhus bör den bäras antingen i det avsedda fodralet, eller i en vattenskyddad ficka.

6. Vad behöver jag för att kunna använda YOYOCare?

YOYOCare behöver bara ett SIM-kort med ett giltigt mobilabonnemang för tal, data och MMS. Det krävs inte 3G-funktionalitet, men det fungerar även med ett SIM-kort med 3G-abonnemang.

Minst en av de som skall administrera och kommunicera med YOYOCare via SMS behöver en vanlig mobiltelefon.

För att kunna läsa en mottagen positionsangivelse behöver mobiltelefonen en webbläsare (alla moderna mobiler har en webbläsare som standard). Larmmeddelanden med positionsangivelse kan även skickas till en (endast en) e-postadress.

7. Kan kontantkort användas?

Det går att använda ett kontantkort, men i normalfallet rekommenderas det att använda ett löpande abonnemang för att säkerställa att det alltid går att ringa oh skicka SMS från YOYOCare. Ett alternativ är automatisk påfyllning/laddning av kontantkortet.

8. Vad kostar det att använda YOYOCare?

Utöver inköpspriset för YOYOCare tillkommer kostnaden för mobilabonnemanget.

Leta gärna efter det billigaste abonnemanget (eller kontantkort, i det fall det kan vara en lämplig abonnemangsform) i vilket det ingår tal, SMS, MMS och data.

Normalt förbrukar YOYOCare en mycket liten mängd datatrafik, men en hel del SMS. Mängden taltrafik är helt beroende av användaren. MMS används bara för att skicka foton (på begäran) samt för att skicka larmmeddelanden inklusive kartposition till en e-postadress (då larmknappen tryckts in). Har ingen e-postadress registrerats, skickas larmmeddelanden endast som SMS.

9. Fungerar YOYOCare överallt?

Precis som en vanlig mobiltelefon fungerar YOYOCare överallt där det finns GSM-täckning, i Sverige och utomlands. Beroende på vilken typ av mobilabonnemang kan utlandstrafik vara begränsad .

Täckning kan vara bättre eller sämre beroende av vilken operatör man väljer och hur bra täckningen är i det område där man vill använda sin trygghetstelefon. Om användaren regelmässigt rör sig utanför tätorter kan det vara lämpligt att jämföra täckningskartor för de olika operatörerna.

För att aktuell position skall kunna bestämmas krävs i princip "fri sikt" till GPS-satelliterna (dvs. möjlighet för den inbyggda GPS-mottagaren att ta emot signaler från GPS-satelliterna). Detta är extra viktigt när man startar upp YOYOCare den första gången. Ju mer fri sikt mot himlen, desto snabbare och exaktare positionsangivelse.

OBS! Mer information om begränsningar i GSM-nätet och GPS-systemet finns i bruksanvisningen under rubriken **Viktig information**.

10. Fungerar YOYOCare inomhus?

Inomhus har GPS-signalerna inga eller mycket begränsade möjligheter att nå fram. Närmast fönstren är möjligheterna bättre. Begränsningar kan även finnas i t.ex. vägtunnlar, under broar, i mycket tät stadsbebyggelse med höga hus osv.

OBS! Mer information om begränsningar i GSM-nätet och GPS-systemet finns i bruksanvisningen under rubriken **Viktig information**.

11. Vad händer om jag inte har mobiltäckning?

Då kan inte YOYOCare ringa eller skicka meddelanden. Vid larm försöker YOYOCare skicka meddelanden om om igen tills den lyckas (eller stängs av). Är möjligheten att ringa 112 påslagen, går det att ringa SOS Alarm via vilket mobilnät som helst. Det behöver inte vara den egna operatörens nät och det går att ringa även om pengarna är slut.

12. Vad händer om YOYOCare inte har GPS-täckning?

I "normalläge" tar YOYOCare ut en ny position var 5:e minut. I "larmläge" (man har tryckt på larmknappen) minskar tidsintervallen till var 30:e sekund.

Om YOYOCare i "larmläge" eller vid en positionsförfrågan inte kan bestämma sin position (befinner sig t.ex. i en källare) så skickas meddelande med senast kända position. Finns ingen "senast känd position" (t.ex. om den nyss är påslagen) så meddelar den det.

13. Hur exakt är GPS?

En positionsangivelse från GPS-systemet kan avvika mot den faktiska positionen mellan 10 och upp till cirka 100 meter.

Framförallt påverkas precisionen av hur många satelliter som GPS-mottagaren identifierat. Fler identifierade satelliter ger bättre positionangivelse. Signalerna från satelliterna kan hindras av höga byggnader, berg och liknande och försvagas av kraftigt lövverk i träd, tjocka klädesplagg etc. Tumregeln är att ju mer fri sikt mot himlen i alla riktningar desto bättre precision.

OBS! Mer information om funktionalitet och begränsningar i GPS-systemet finns i bruksanvisningen under rubriken **Viktig information**.

14. Kan vem som helst ringa till YOYOCare?

För inkommande samtal från telefonnummer som INTE registrerats i YOYOCare kommer det att "tuta upptaget".

15. Hur många kan ringa till YOYOCare?

Upp till 6 telefonnummer kan registreras och detta görs från den mobiltelefon som administrerar och konfigurerar apparaten.

16. Kan vem som helst skicka SMS till YOYOCare?

YOYOCare reagerar bara på SMS från telefonnummer som är registrerade. Upp till 6 telefonnummer kan registreras och detta görs från den mobiltelefon som administrerar och konfigurerar apparaten.

17. Kan man skicka SMS från YOYOCare?

Larmmeddelanden och kartposition skickas via SMS från YOYOCare, men användaren kan utöver detta inte skicka egna textmeddelanden.

18. Kan en YOYOCare kommunicera med en annan YOYOCare?

Ja, YOYOCare kan ha vilket telefonnummer som helst inlagt på en av förvalsknapparna t.ex. till en annan YOYOCare. Mottagande YOYOCare tar

endast emot samtal från förregistrerat nummer. Uppringande nummer får alltså inte vara dolda och de måste vara registrerade i mottagarens användarlista.

19. Är YOYOcare kopplad till larmcentral eller SOS Alarm (112)?

Nej, YOYOcare är inte kopplad till en larmcentral. Men, det går med hjälp av sifferknapparna att slå 112 och därmed ringa upp SOS Alarm. Det går också att lägga in ett nummer till en larmcentral på en av snabbknapparna.

Möjligheten att ringa 112 kan spärras.

20. Kan man få kartpositionen skickad till en e-postadress?

Ja, man kan registrera en (endast en) e-postadress som mottagare av larmmeddelanden (inkl kartposition) från YOYOcare. Rent tekniskt skickas larmmeddelandet som ett MMS och mottas som ett vanligt e-postmeddelande med en Google Maps-länk.

Obs! Funktionen förutsätter att abonnemanget och operatören tillhandahåller tjänsten att skicka ett MMS till en e-postadress.

21. Kan man skapa zoner och få meddelande när zonen lämnas?

Ja, i YOYOcare kan en tillfällig zon eller upp till 26 fördefinierade zoner sättas upp. YOYOcare meddelar med SMS när bäraren kommer till eller lämnar de fördefinierade zonerna. Lämnar bäraren en tillfällig zon får man veta hur långt och i vilken riktning bäraren förflyttat sig.

Fabriksinställning för zonernas radie är 200 meter men detta kan ändras till mellan 50 och 1000 meter.

För mer information se även avsnitten om Zoner i bruksanvisningen.

22. Hur laddas YOYOcare?

YOYOcare laddas med den medföljande laddaren. Den ansluts till ett vägguttag (110 eller 220 volt) och till mini-USB kontakten i ena kortsidan av YOYOcare.

Man kan även använda en billaddare (finns som tillbehör) eller ladda den från en USB-port på exempelvis en dator.

Batteriet är löstagbart och kan bytas.

23. Hur länge räcker batteriet? Hur påverkas tiden av användningen?

Vi rekommenderar att man laddar YOYOCare en gång per dygn för att säkerställa att den alltid har tillräcklig batteritid. I normalläge räcker batteriet i minst två dagar, oftast längre, men det beror givetvis på hur många samtal som rings, hur ofta man positionsbestämmer via SMS-kommandon, och hur ofta man aktiverar larmläget (trycker på larmknappen).

I konstant larmläge räcker batteriet ca 17 timmar. Telefonsamtal och SMS/MMS trafik samtidigt som larmläget pågår drar ner tiden.

YOYOCare är som standard inställd för att automatiskt göra en positionsbestämning var 5:e minut (den tar även en ny position när den får en SMS-förfrågan, eller när man trycker på larmknappen). Intervallen för positionsbestämning kan ändras. Vid kortare intervall förkortas batteritiden.

Om och när batteriet når en kritiskt låg nivå så skickas ett SMS-meddelande till alla registrerade användare med information om att batterinivån är låg. Då är det ca 1 timmes batteritid kvar.

24. Tål YOYOCare fukt och vatten?

Nej, YOYOCare är robust, men den är inte vattentät. Om det är fuktigt och regnigt ute bör den bäras i det medföljande fodralet eller i en ytterficka. Man bör också undvika att använda den utan fodral i en smutsig, dammig eller sandig miljö.

Blir den fuktskadad gäller inte garantin.

25. Strålar YOYOCare?

YOYOCare innehåller en GSM-radio, och har i stort sett samma egenskaper som en vanlig mobiltelefon. Den är testad och certifierad, och uppfyller alla Europeiska normer och säkerhetskrav som ställs på mobiltelefoner.

GPS-funktionen strålar inte alls, utan YOYOCare registrerar bara inkommande signaler från GPS-systemets satelliter.

26. Går YOYOCare att spåra om jag tappar den?

Ja. Så länge den är påslagen och har GSM/GPS täckning så kan YOYOCare spåras av de förregistrerade användarna genom att skickar ett SMS men begäran om position. Det gäller även om SIM kortet bytts ut.

27. Kan man använda YOYOCare till båten eller till bilen?

Ja. Har den bara GSM och GPS mottagning så fungerar den var som helst. I dessa fall kan man använda en 12V-laddare (billaddare för cigarettändaruttaget) för att ladda YOYOCare.

En 12V-laddare finns som tillbehör.

28. Kan YOYOCare störa annan teknisk utrustning?

Tekniskt sett är YOYOCare en mobiltelefon. Därför skall samma rekommendationer som gäller för mobiltelefoner följas. Den bör alltså inte vara påslagen där mobiltelefoner skall vara avstängda (t.ex. på flygplan).

Det är inte ovanligt att mobiltelefoner vid bl.a. inkommande samtal, kan skapa ett litet missljud i närliggande högtalare. Detta är inte skadligt. Samma kan ske med YOYOCare.

Läs även informationen i bruksanvisningen under rubriken **Viktig information**.