



# YOYOCam 4G/WiFi Indoor

## Vanliga frågor

© Copyright, March 2019 Yoyomotion AB. All rights reserved. iPad, iPhone and Safari are trademarks of Apple Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Informationen kan ändras utan föregående meddelande.

2019-03-01

# Innehållsförteckning

<b>1. ÖVERSIKT OCH ANVÄNDNING</b>	<b>6</b>
a) Vad är YOYOcam 4G/WiFi Indoor?	6
b) Hur fungerar YOYOcam 4G/WiFi Indoor?	6
c) Hur kommunicerar man med YOYOcam 4G/WiFi Indoor?	6
d) Vad i YOYOcam 4G/WiFi Indoor kan fjärrstyras från mobilen/surfplatta?	6
e) Vad i YOYOcam 4G/WiFi Indoor går att fjärrstyra från PC?	7
f) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor användas var som helst?	7
g) Vilka språk stödjer YOYOcam 4G/WiFi Indoor?	7
h) Hur ställer man in och ändrar de olika funktioner och inställningar i YOYOcam?	7
i) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor visa direktsänd video?	7
j) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor spela in video (rörlig bild)?	7
k) När och hur spelar YOYOcam 4G/WiFi Indoor in video?	7
l) Kan även stillbilder tas?	7
<b>2. MOBILAPP</b>	<b>7</b>
a) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor anslutas till iPhone, iPad, Android smartphone, och PC.	7
b) Hur många YOYOcam kan man styra från samma app (mobiltelefon)?	8
c) Kan andra också använda och styra YOYOcam från sina mobiltelefoner?	8
d) Kan man dela (bjuda in) andra användare att se video från YOYOcam?	8
e) Hur många YOYOcam 4G/WiFi Indoor kan övervakas?	8
f) Kan larm från YOYOcam stängas av och på i appen?	8
g) Kan aviseringar (meddelanden, t ex larm) från YOYOcam stängas av och på i appen?	8
h) Kan aktiviteter, t ex larm vid aktiverad rörelsedetektering, schemaläggas?	8
<b>3. ANSLUTNING TILL 4G OCH WIFI</b>	<b>8</b>
a) Krävs det en internetanslutning för att använda YOYOcam 4G/WiFi Indoor?	8
b) Hur monteras simkort för uppkoppling med 4G?	8
c) Om 4G saknas eller har dålig signalstyrka där jag installerar kameran vad händer då?	9
d) Hur ansluts YOYOcam 4G/WiFi Indoor till mitt lokala WiFi-nät?	9
e) Hur ansluts YOYOcam 4G/WiFi Indoor till 4G?	9
f) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor anslutas till WiFi och 4G samtidigt?	9
g) Kan 4G användas som backup om internetförbindelsen via WiFi bryts?	9
h) Hur lång är räckvidden för WiFi?	9
i) Hur lång är räckvidden för 4G?	9
j) Fungerar uppkoppling via operatörers nät även om 4G saknas?	9
k) Vilken typ av SIM-kort kan användas?	9
l) Fungerar kontantkort eller krävs abonnemang	10

m)	Vad händer om kontantkortets saldo eller abonnemangets surfpott tar slut?	10
n)	Hur sker inställningar för mobilt bredband?	10
o)	Kan vilken mobiloperatör som helst användas?	10
p)	Hur fungerar HD över 3G och 4G?	10
q)	Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor användas lokalt utan anslutning till internet?	10
r)	Hur gör jag om jag vill ändra YOYOcams WiFi-anslutning till ett annat WiFi-nät?	10
s)	Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor anslutas till publik WiFi på ett hotell/café och liknande?	11
t)	Vad händer om SIM-kortet tas ut när kameran är i drift?	11
u)	Kan röst- och SMS-trafik ske över 4G (s k VoLTE)?	11

#### **4. DRIFT OCH STRÖMFÖRSÖRJNING** **11**

---

a)	Vilken matningsspänning använder YOYOcam 4G/WiFi Indoor?	11
b)	Hur lång strömkabel har kameran?	11
c)	Hur kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor strömförsörjas?	11
d)	Hur mycket ström drar YOYOcam 4G/WiFi Indoor?	11
e)	Har YOYOcam 4G/WiFi Indoor batteribackup?	11
f)	Kan man se om kameran är strömansluten eller går på batteri?	11
g)	Vad händer vid strömbrott?	11
h)	Hur länge kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor drivas av det inbyggda batteriet?	12
i)	Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor drivas med en anslutning till ett 12V-batteri?	12
j)	Kan man använda vilken USB-strömkälla som helst?	12
k)	Kan anslutningskabeln förlängas?	12
l)	Kan YOYOcam strömförsörjas med en nätverkskabel (PoE)?	12
m)	Fungerar YOYOcam även om uppkopplingen till internet bryts?	12
n)	Vilka driftkostnader uppstår vid användning av YOYOcam 4G/WiFi Indoor?	12

#### **5. DETEKTERING OCH LARMFUNKTIONER** **12**

---

a)	Hur fungerar larmfunktionerna i YOYOcam 4G/WiFi Indoor	12
b)	Hur fungerar rörelsedetektering i YOYOcam 4G/WiFi Indoor?	13
c)	Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor även detektera ljud?	13
d)	På vilket avstånd kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor upptäcka rörelser?	13
e)	Kan känsligheten på rörelse och ljud för detektering ställas in?	13
f)	Går det att ansluta externa detektorer?	13
g)	Vad innebär PIR (infraröd rörelsedetektering) och vilka fördelar har det?	13
h)	Vad utlöser ett rörelselarm?	13
i)	Vad utlöser ett ljudlarm?	13
j)	Vad är detektering av "mänsklig rörelse"?	13
k)	Hur får jag information om ett rörelse- eller ljudlarm?	13
l)	Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor upptäcka händelser genom ett fönster?	14
m)	Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor upptäcka rörelser i mörker?	14
n)	Är det någon prioritetsordning mellan larmhändelser och övriga händelser?	14

<b>6. INSPELNING VID LARM OCH ANDRA HÄNDELSE</b>	<b>14</b>
a) Hur länge kan YOYOCam 4G/WiFi Indoor spela in video till ett minne?	14
b) Vad innebär molnlagring utan kostnad i 30 dagar?	14
c) Vilken typ av minneskort kan användas i kameran?	14
d) Hur långa kan videospelningar vara?	14
e) Görs videospelning direkt vid upptäckt händelse (rörelse eller ljud)?	14
f) Hur tätt (i tid) sker larminspelningar?	14
g) Kan YOYOCam 4G/WiFi Indoor visa, spela-in video och upptäcka rörelser i mörker?	14
h) Vad betyder molnlagring, hur säkert är det och vad kostar det	15
i) Kan man spela in på minneskort?	15
j) Behövs ett minneskort för att inspelning ska fungera?	15
k) Hur vet man vad som är lagrat i molnet och vad som är lagrat på minneskortet?	15
l) Spelas video in när jag inte är uppkopplad.	15
m) Hur många (långa) inspelningar kan göras på ett monterat minneskort?	15
n) Finns historik och arkiv för händelser och gjorda inspelningar?	15
o) Hur fungerar funktionen 'Album'?	15
p) Kan jag spontant ta en stillbild eller spela in en kort film av det kameran ser?	16
q) Kan jag skicka eller dela en stillbild eller kort film som jag tagit och/eller sparat?	16
r) Kan gjord inspelning extraheras från moln- eller minneskortsinspelning?	16
s) Kan en installerad YOYOCam 4G/WiFi Indoor byta ägare?	16
t) Vad händer om minneskortet tas ut när YOYOCam är i drift?	16
<b>7. AVISERING VID LARM OCH ANDRA HÄNDELSE</b>	<b>16</b>
a) Vilka händelser ger en avisering?	16
b) Vilka aviseringsmetoder har YOYOCam 4G/WiFi Indoor?	16
c) Kan händelser (rörelse eller ljud) aviseras till mobiltelefon?	16
d) Vem får avisering från YOYOCam 4G/WiFi Indoor när rörelse eller ljud detekteras?	17
e) Kan rörelseaktivitet sändas till e-postadress	17
<b>8. DELNING</b>	<b>17</b>
a) Kan andra, t ex familjemedlemmar, också använda och styra YOYOCam från sina mobiltelefoner?	17
b) Kan kameran eller visning av direktsänd video eller inspelning delas med andra personer?	17
c) Hur många personer (mobiler) kan dela en kamera?	17
<b>9. MONTAGE</b>	<b>17</b>
a) Kan YOYOCam 4G/WiFi Indoor placeras utomhus?	17
b) Kan YOYOCam monteras upp och ner?	17
c) Kan YOYOCam monteras på en vägg?	17
d) Hur ska kamerans bäst placeras för optimal funktion?	18

## **10. TEKNIK OCH FUNKTIONER** **18**

---

- a) Vilken bildkvalitet har YOYOCam 4G/WiFi Indoor? 18
- b) Vilken bildvinkel (bildområde) och bildavstånd har YOYOCam 4G/WiFi Indoor? 18
- c) Kan man schemalägga larmfunktioner eller videoinspelning? 18
- d) Kan YOYOCam 4G/WiFi Indoor kopplas till en nätverksdisk (NAS)? 18
- e) Går belysnings- och indikatorlampor att stänga av? 18
- f) Finns IR-cut i YOYOCam 4G/WiFi Indoor? 18
- g) Har YOYOCam 4G/WiFi Indoor mikrofon och/eller högtalare? 18
- h) Kan YOYOCam 4G/WiFi Indoor fånga upp ljud? 18
- i) Kan man prata via YOYOCam från mobilen? 18
- j) Kan extern högtalare anslutas? 18
- k) Vad betyder och hur används funktionen 'Mobil WiFi hotspot'? 18

## **11. ÖVRIGT** **19**

---

- a) Hur startar jag om YOYOCam 4G/WiFi Indoor? 19
- b) Hur stänger jag av YOYOCam 4G/WiFi Indoor? 19
- c) Kan YOYOCam 4G/WiFi Indoor återställas till fabriksinställning? 19
- d) Om jag tar bort kameran från appen, kommer den att återställas då? 19
- e) Vad innebär "Notiser på/av genom skakning"? 19
- f) Har YOYOCam 4G/WiFi Indoor en siren? 19
- g) Kan kamerans riktning fjärrstyras? 19

# 1. Översikt och användning

## **a) Vad är YOYOCam 4G/WiFi Indoor?**

YOYOCam 4G/WiFi Indoor är en säker och lättinstallerad nätverkskamera för larm och övervakning inomhus. YOYOCam kan anslutas till det lokala, t ex hemmets, WiFi-nätverk, men även trådlöst anslutas till internet via 4G/3G. I det fallet behövs bara ett aktivt simkort i kameran.

YOYOCam 4G/WiFi installeras och styrs helt med en mobilapp i telefonen, visar direktsänd video samt har avancerade funktioner för larm (detektering, avisering och inspelningar). 30 dagars kostnadsfri lagring av inspelningar i molnet ingår i kamerans pris.

## **b) Hur fungerar YOYOCam 4G/WiFi Indoor?**

Med aktiverad larmfunktion (larmläge) registrerar YOYOCam rörelse och/eller ljud och aviserar till mobilen med notis eller SMS (om simkort är monterat i YOYOCam) samt spelar in och lagrar händelse.

YOYOCam kan också spela in video och ljud till ett minneskort (medföljer ej), visa direktsänd video med ljud samt lagra ögonblicksfoton. Larm- och inspelningsaktiviteter kan schemaläggas.

## **c) Hur kommunicerar man med YOYOCam 4G/WiFi Indoor?**

YOYOCam 4G/WiFi installeras och styrs helt med en mobilapp i telefonen. Appen är kostnadsfri, lättanvänd och finns med svenskt alternativt engelskt användargränssnitt. Appen heter Yoyomotion Home, och kan för Androidtelefoner laddas ner från Google Play och för iPhone/iPad från App Store.

## **d) Vad i YOYOCam 4G/WiFi Indoor kan fjärrstyras från mobilen/surfplatta?**

Med den lättanvända mobilappen (Yoyomotion Home) för iOS och Android så installeras och styrs. Några exempel på funktioner som finns i mobilappen:

- Registrera eget användarkonto.
- Installera och använda en eller flera YOYOCam.
- Kamerastatus, ström- och batteristatus, anslutningsstatus, larmstatus mm.
- Direktsänd video & ljud från kameran.
- Ställa in larmavisering som notis, SMS eller talsamtal (uppringning) till mobilen.
- Tidpunkt för inkomna larm och händelsehistorik med inspelningar per kamera i tidsordning.
- Spela-upp video och bilder som har spelats in vid händelse, t ex rörelselarm.
- Ta och titta på ögonblicksbilder eller video som vid visning sparats i mobilen.
- Koppla av/på larm.
- Välja detekteringsalternativ för larm.
- Koppla av/på larmmeddelanden.
- Koppla av/på kamerans mikrofon.
- Koppla av/på telefonens mikrofon.
- Tala via den inbyggda högtalaren i kameran.
- Ansluta och ta bort kameror.
- Inställning av videokvalitet, ljudnivå, nattseende mm.
- Larminställningar (rörelse, ljud mm).
- Schemainställning av larm och inspelningar.
- Val av anslutning via WiFi eller 4G (4G förutsätter ett aktivt simkort monterat i kameran).
- Val för inspelning i molnet och/eller lokalt minneskort (förutsätter ett minneskort i kameran)
- Delning av kamera till andra användare.

- Val av "Privatläge" (videobild blir svart och direktsänd video visas inte).
- Ställa in 'Mobil Hotspot' (delning av 4G-uppkoppling med andra WiFi-uppkopplade enheter).
- Uppdatera programvara i kamera.

Se produktguider och -info i mobilen.

### ***e) Vad i YOYOcam 4G/WiFi Indoor går att fjärrstyra från PC?***

YOYOcam 4G/WiFi styrs helt och enbart från mobil eller surfplatta (iPhone/iPad eller Android) via mobilappen Yoyomotion Home.

### ***f) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor användas var som helst?***

Ja, överallt där det finns internetförbindelse via WiFi-router eller täckning för 4G eller 3G. Kameran är avsedd för användning inomhus.

### ***g) Vilka språk stödjer YOYOcam 4G/WiFi Indoor?***

Språket i Yoyomotion Home (mobilappen) följer mobilens inställning. Med svenska valt i mobilen är appen svenskspråkig, med annat språk i mobilen är appen engelskspråkig.

Notiser och andra meddelanden är tvåspråkiga, svenska och engelska. Snabbstartsguider på svenska och engelska medföljer kameran vid leverans.

### ***h) Hur ställer man in och ändrar de olika funktioner och inställningar i YOYOcam?***

Alla inställningar görs och alla funktioner nås via mobilappen Yoyomotion Home. Se även fråga 1d ovan.

### ***i) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor visa direktsänd video?***

Ja. Via mobilappen (Yoyomotion Home) kan direktsändning visas från alla YOYOcam som kopplats till kontot. Visning kan göras som mindre översiktbild i grundläge med aktivitetsknappar och händelselogg, samt i horisontellt fullbildsläge (mobilen i horisontalläge).

### ***j) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor spela in video (rörlig bild)?***

Ja. Inspelning av video med ljud sker automatiskt vid larmhändelse samt kan även göras manuellt i appen. Uppspelning av video och ljud sker i mobilappen, direkt till din iPhone/iPad eller Android smartphone. Inspelning kan göras till säker molntjänst, gratis i 30 dagar, samt till minneskort monterat i YOYOcam (minneskort medföljer ej).

### ***k) När och hur spelar YOYOcam 4G/WiFi Indoor in video?***

Inspelning av video sker automatiskt vid larmhändelse samt kan även göras manuellt i appen. Uppspelning av video och ljud sker i mobilappen, direkt till din iPhone/iPad eller Android smartphone.

Inspelning kan göras till säker molntjänst, gratis i 30 dagar, samt till minneskort (MicroSD-kort, max 32GB) monterat i YOYOcam (minneskort medföljer ej).

### ***l) Kan även stillbilder tas?***

Ja. Stillbilder kan tas manuellt vid visning med mobilappen.

## **2. Mobilapp**

### ***a) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor anslutas till iPhone, iPad, Android smartphone, och PC.***

Ja. En mobilapp, Yoyomotion Home, finns för gratis nedladdning från App Store och Google Play. Appen är svensk- alternativt engelskspråkig. Efter nedladdning av appen så registrerar

användaren ett personligt, skyddat Yoyomotion Home-konto. Därefter kan en eller flera YOYOcam kopplas till kontot med hjälp av appen.

Det finns ingen app eller något webbgränssnitt för användning av kameran med en PC/Mac.

### ***b) Hur många YOYOcam kan man styra från samma app (mobiltelefon)?***

Antalet YOYOcam som kan installeras och styras från en installerad app (mobiltelefon) är i princip obegränsat.

### ***c) Kan andra också använda och styra YOYOcam från sina mobiltelefoner?***

Efter nedladdning och installation av appen i mobilen så registrerar användaren ett personligt, skyddat konto. Därefter kan en eller flera YOYOcam kopplas till kontot med hjälp av mobilappen. Genom att andra, t ex familjemedlemmar, laddar ner och installerar appen och sen delar inloggningsuppgifter till det personliga Yoyomotion Home-kontot kan fler på motsvarande sätt använda och styra YOYOcam-enheter som kopplats till kontot.

Det finns även en delningsfunktion i appen där YOYOcam kan "delas ut" till andra personer via e-post. I det fallet kan den nya användaren endast se direktsänd video från YOYOcam. Den nya användaren måste dock själv först ladda ner och installera appen samt registrera ett eget personligt konto.

### ***d) Kan man dela (bjuda in) andra användare att se video från YOYOcam?***

Ja, se föregående fråga.

### ***e) Hur många YOYOcam 4G/WiFi Indoor kan övervakas?***

Antalet YOYOcam som kan installeras och styras från en installerad app (mobiltelefon) är i princip obegränsat. I mobilappen väljs vilken YOYOcam användaren för ögonblicket vill koppla upp.

16 stycken användare kan samtidigt se video från en YOYOcam. Dock blir videokvalitet sämre ju fler som tittar samtidigt (bildkvaliteten är beroende av överföringshastighet i nätuppkopplingen).

### ***f) Kan larm från YOYOcam stängas av och på i appen?***

Ja. Larmfunktionen (rörelse- och/eller ljudlarm) kan aktiveras och stängas av individuellt i varje mobil (mobilapp). Det kan antingen göras per YOYOcam med en snabbknapp på appens startsida eller i inställningssidorna för varje kamera.

### ***g) Kan aviseringar (meddelanden, t ex larm) från YOYOcam stängas av och på i appen?***

Ja. Larmavisering (dvs. notiser, SMS och/eller uppringning) vid rörelse- eller ljudlarm kan aktiveras och stängas av individuellt för varje mobil i mobilappen. Notiser kan aktiveras och avaktiveras med antingen snabbknapp på appens startsida eller genom att skaka på mobilen.

### ***h) Kan aktiviteter, t ex larm vid aktiverad rörelsedetektering, schemaläggas?***

Ja. Larmfunktionen kan schemaläggas per kamera. Inspelning till minneskort kan också schemaläggas per kamera.

## **3. Anslutning till 4G och WiFi**

### ***a) Krävs det en internetanslutning för att använda YOYOcam 4G/WiFi Indoor?***

Ja. Kameran ansluts till internet via WiFi eller 4G/3G (med simkort monterat).

### ***b) Hur monterar simkort för uppkoppling med 4G?***

På YOYOcams ena sida finns en utskjutbar korthållare för simkort och minneskort (MicroSD, max 32GB).



### **c) Om 4G saknas eller har dålig signalstyrka där jag installerar kameran vad händer då?**

I det fall 4G-nätet eller signalstyrka saknas eller är svag kommer YOYOcam automatiskt, i det fall ett 3G-nät med tillräcklig signalstyrka finns på installationsplatsen, att växla i första hand till 3G och i andra hand GSM (2G). Observera att med GSM-uppkoppling (2G) kommer direktsänd video inte kunna ses i mobilen.

### **d) Hur ansluts YOYOcam 4G/WiFi Indoor till mitt lokala WiFi-nät?**

YOYOcam 4G/WiFi Indoor installeras till ditt lokala WiFi-nätverk med hjälp av mobilappen. Installationen är interaktiv. Det medföljer en installations- och snabbstartsguide i förpackningen. Guiden finns även för nedladdning på [www.yoyomotion.com](http://www.yoyomotion.com), flik 'Support'.

Notera att YOYOcam endast kan anslutas till en WiFi-router med 2,4GHz (inte 5GHz).

### **e) Hur ansluts YOYOcam 4G/WiFi Indoor till 4G?**

YOYOcam 4G/WiFi Indoor ansluts till 4G/3G med mobilappen. Installationen är interaktiv, och anpassning till respektive mobiloperatörs bredbandsinställningar sker automatiskt. Det medföljer en installations- och snabbstartsguide i förpackningen. Guiden finns även för nedladdning på [www.yoyomotion.com](http://www.yoyomotion.com), flik 'Support'.

Notera att innan installation och uppkoppling till 4G/3G måste ett aktivt SIM-kort (storlek Micro) med avaktiverat PIN-kodslås monteras i YOYOcam. (kan göras i en vanlig mobiltelefon eller i butik).

### **f) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor anslutas till WiFi och 4G samtidigt?**

Ja. YOYOcam kan samtidigt anslutas till WiFi och 4G. Via mobilappen kan anslutningsmetod väljas och prioriteras. Vid huvudsaklig anslutning via WiFi kan t ex 4G användas som backup för ökad säkerhet och för att säkerställa fortsatt drift om WiFi-förbindelsen eller det fasta nätet upphör att fungera.

### **g) Kan 4G användas som backup om internetförbindelsen via WiFi bryts?**

Ja. Se föregående fråga.

### **h) Hur lång är räckvidden för WiFi?**

Räckvidden för WiFi beror på signalstyrkan hos WiFi-routern samt på eventuella hinder (väggar mm) som dämpar WiFi-signalen. För bästa mottagning placera kameran så fritt som möjligt och på kortast möjliga avstånd till WiFi-routern

### **i) Hur lång är räckvidden för 4G?**

Räckvidden för YOYOcam 4G/WiFi Indoor beror på signalstyrkan i 3G/4G-nätet samt på eventuella hinder (väggar mm) som dämpar den inkommande radiosignalen. Tänk på att placera kameran så fritt som möjligt. För information om status på 4G eller 3G nätet så kan operatörernas täckningskartor kontrolleras via deras hemsidor.

### **j) Fungerar uppkoppling via operatörers nät även om 4G saknas?**

Ja. Om 4G saknas, permanent eller tillfälligt, så ansluter YOYOcam automatiskt till tillgängligt 3G-nät. YOYOcam har i det fallet fortfarande full funktion, dock kan video- och sändningskvaliteten försämrats då den maximala näthastigheten i 3G är betydligt lägre än i 4G.

Om även 3G saknas kopplar kameran upp till GSM (2G). I det fallet fungerar fortfarande larmfunktioner, men video över nätet (direktsänd, inspelning till molnet eller visning i mobilen av inspelning) kommer inte fungera då näthastigheten i GSM-nätet är för låg.

### **k) Vilken typ av SIM-kort kan användas?**

Ett simkort med storlek "Micro" (mellanstorlek) skall användas. SIM-kortets PIN-kodslås måste vara avaktiverat.

### ***l) Fungerar kontantkort eller krävs abonnemang***

För att använda YOYOcam 4G/WiFi Indoor med 4G-uppkoppling kan ett valfritt abonnemang eller kontantkort användas. YOYOcam använder enbart data (kallas även "bredband", "surf"). Med ett aktivt SIM-kort monterat kan SMS-avisering vid t ex larm väljas via appen. Ett mobilt bredbandsabonnemang är ofta att föredra p.g.a. lägre kostnad för dataöverföring.

Notera att eventuell PIN-kodslås på SIM-kortet måste avaktiveras före användning (kan göras i en vanlig mobiltelefon eller av operatören i butik).

Kontantkort med surfpott går också bra. Kameran förbrukar endast data när den uppkopplad till appen och överför video/bilder. Det innebär att kameran förbrukar en mycket liten mängd data annat än när video strömmas. En bra början är att börja prova med en surfpott på 1GB/mån. Kontakta din operatör för mer information och tillgängliga abonnemang och priser.

OBS! Telematikabonnemang bör undvikas eftersom operatörernas prissättning för data oftast är hög.

### ***m) Vad händer om kontantkortets saldo eller abonnemangets surfpott tar slut?***

Förbrukning av mobildata beror på hur ofta användaren kopplar upp YOYOcam, kameraupplösning och hur mycket video som överförs vid varje tillfälle. Om SIM-kortet är aktivt, men inte har något saldo kommer kameran inte att koppla upp mot det mobila nätverket.

Det är viktigt att se till så att kontantkort eller surfpott alltid har saldo kvar. De flesta operatörer erbjuder en tjänst på sin hemsida varifrån det är möjligt att se sin kontostatus och vid behov fylla på saldod. Vår rekommendation är att registrera SIM-kortet före montering av kameran.

### ***n) Hur sker inställningar för mobilt bredband?***

YOYOcam 4G/WiFi Indoor ställer automatiskt in sig för de flesta operatörers mobila bredbandsinställningar.

### ***o) Kan vilken mobiloperatör som helst användas?***

Ja. YOYOcam 4G/WiFi Indoor har automatiska inställningar för de flesta operatörers bredbandsinställningar. SIM-kortet ska vara aktiverat för 4G och/eller 3G samt mobilt bredband. SIM-kortets PIN-kodslås skall vara avaktiverat.

### ***p) Hur fungerar HD över 3G och 4G?***

YOYOcam visar i direktsändning och spelar till molnet respektive minneskortet, med upp till HD (High Definition 720p) videoupplösning. Videoupplösningen kan ställas in från mobilapp i läge Auto (anpassas till aktuell hastighet i nätet), HD (högsta upplösning) och SD (lägre upplösning).

### ***q) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor användas lokalt utan anslutning till internet?***

För att koppla upp mobilens app till YOYOcam krävs att både kamera och mobil är uppkopplade till internet. Vid tillfälligt avbrott i kamerans internetanslutning fungerar fortfarande kamerans larmfunktioner och inspelning mot minneskort i kameran kommer att ske.

### ***r) Hur gör jag om jag vill ändra YOYOcams WiFi-anslutning till ett annat WiFi-nät?***

Nytt WiFi-nät på samma plats:

- Om YOYOcam befinner sig inom uppkopplingsavstånd till den nya WiFi-router som kameran skall kopplas upp mot kan byte ske via appen. Se Inställningar > Enhetens anslutningar.
- Om YOYOcam har ett aktivt SIM-kort monterat, dvs internetförbindelsen bryts inte om kameran flyttas, så kan ovanstående metod användas även om den nya WiFi-routern finns på en annan plats.

Nytt WiFi-nät på annan plats:

- Om YOYOcam flyttas till en ny plats och SIM-kort saknas måste YOYOcam ominstalleras i appen. Innan ominstallation bör kameran startas om (se rubrik Övrigt).

### **s) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor anslutas till publik WiFi på ett hotell/café och liknande?**

Ja, förutsatt att WiFi-lösenordet är känt och att WiFi-anslutningen är 2,4 GHz. Krävs inloggning eller knapptryckningar på en webbsida så fungerar det inte.

### **t) Vad händer om SIM-kortet tas ut när kameran är i drift?**

Liksom med mobiltelefoner skall kameran vara avstängd innan SIM-kort monteras eller tas ut. Med kameran i drift riskerar annars elektroniken att skadas.

### **u) Kan röst- och SMS-trafik ske över 4G (s k VoLTE)?**

VoLTE stöds inte av YOYOcam. Liksom alla mobiltelefoner som inte har stöd för VoLTE sker datatrafik över 4G medan SMS- och taltrafik sker över 3G eller 2G.

## **4. Drift och strömförsörjning**

### **a) Vilken matningsspänning använder YOYOcam 4G/WiFi Indoor?**

Strömadapter för anslutning till 110-240 V växelström medföljer. Från strömadaptern matas kameran med 5V DC (likspänning) 2A och ansluts med en microUSB-kontakt.

### **b) Hur lång strömkabel har kameran?**

Längden på kabeln från strömadapter till kamera är 3 meter.

### **c) Hur kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor strömförsörjas?**

YOYOcam kan strömförsörjas med 5V/2A DC via kabel till en strömadapter med motsvarande matning. Med YOYOcam följer en strömadapter för anslutning till 110-240V. Med hjälp av en strömadapter avsedd för anslutning till 12V DC med cigarettändaruttag (medföljer ej) kan kameran t ex användas i husvagn, båt, bil eller annat fordon.

### **d) Hur mycket ström drar YOYOcam 4G/WiFi Indoor?**

Mindre än 5W. I passningsläge utan aktiv uppkoppling drar kameran cirka 0,05W, med upp till 5W vid full larm- och sändningsaktivitet (aktuell förbrukning bland annat beroende på uppkopplingsmetod och nätkvalitet). Strömkällan skall ge minst 2A.

### **e) Har YOYOcam 4G/WiFi Indoor batteribackup?**

Ja. Ett batteri med kapacitet 450mAh finns inbyggt i YOYOcam. Batteriet laddas automatiskt när kameran är strömansluten.

### **f) Kan man se om kameran är strömansluten eller går på batteri?**

Ja. I appen finns symboler som anger om kameran är strömförd via strömadapter eller batteri, samt batteriets aktuella laddning.

Se vidare nedladdningsbara dokument (<https://www.yoyomotion.com/app-sv.html>) med symboler i mobilappens användargränssnitt.

### **g) Vad händer vid strömavbrott?**

Om strömmen bryts aviseras YOYOcam med en notis (och/eller eventuellt ett SMS) till mobilen samt övergår till batteridrift. YOYOcam aviseras även med notis till mobilen (och/eller SMS) när batterinivån blir låg.

Om strömmen inte återkommer innan det inbyggda backup-batteriet upphör att ge driftström till YOYOcam kommer enheten att stängas av. När strömmen återkommer startas YOYOcam automatiskt och återgår i drift, samt backupbatteriet laddas på nytt.

### ***h) Hur länge kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor drivas av det inbyggda batteriet?***

YOYOcam förbrukar upp till 5W. Batterilivslängden är beroende på hur YOYOcam används och är uppkopplad.

I normalt läge, passningsläge med rörelselarm aktiverat, så förbrukar YOYOcam endast ett fåtal watt. Vid sändning av video via WiFi eller 4G ökar strömförbrukningen. Med IR LED-belysning ökas förbrukningen ytterligare något. Vid full belastning så är batteritiden en eller ett par timmar. I passningsläge utan några pågående aktiviteter eller sändning betydligt längre.

Vid låg omgivande temperatur minskar också batteriets kapacitet.

### ***i) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor drivas med en anslutning till ett 12V-batteri?***

Med strömkabel ansluten till en USB-laddare avsedd för anslutning till 12V (medföljer ej), t ex via ciggtändaruttag, kan YOYOcam även anslutas till ett 12V-system. T ex i bil, båt eller husvagn. Notera att strömkällan skall ge minst 2A.

Drifttid vid anslutning till ett 12V-batteri är dels beroende på YOYOcams användning och uppkoppling, dels status och kapacitet på 12V-batteriet. YOYOcam förbrukar upp till 5W. Med ett fullt laddat batteri (75Ah) så bör YOYOcam normalt drivas upp till 5-10 dagar. Observera att batterityp, batterikondition, ålder, temperatur mm påverkar batterikapacitet och -livslängd. Ett kraftigare batteri (95-115Ah) ger en längre batterilivslängd. Se även föregående fråga.

Observera att YOYOcams elektronik är avpassad för spänning upp till 5V. En driftsspänning över 5V riskerar att förstöra YOYOcams elektronik.

### ***j) Kan man använda vilken USB-strömkälla som helst?***

I förpackningen medföljer en strömadapter med specifikation (in: 110-240/50-60 Hz 0,3A ut: 5V/2A) som passar YOYOcam 4G/WiFi Indoor. Använd den i första hand. Används annan strömkälla så skall den ha samma specifikation för att kameran skall fungera korrekt.

### ***k) Kan anslutningskabeln förlängas?***

Strömkabeln från nätadaptorn till YOYOcam skall inte förlängas. Med YOYOcam följer en nätadapter med 3m kabel till YOYOcam.

### ***l) Kan YOYOcam strömförsörjas med en nätverkskabel (PoE)?***

Nej. Någon anslutningsmöjlighet finns inte för en nätverkskabel (Ethernet-kabel) och därmed inte heller strömförsörjning via en sådan.

### ***m) Fungerar YOYOcam även om uppkopplingen till internet bryts?***

Ja. Med ett monterat minneskort kommer larmfunktionerna fortsätta att fungera. Händelser spelas under avbrottet in till det lokala minneskortet, för att vid förnyad uppkoppling till internet synkronisera gjorda inspelningar till molnlagring. Avisering till mobilens app kommer inte ske när internetanslutning (via WiFi eller 4G) inte fungerar.

### ***n) Vilka driftkostnader uppstår vid användning av YOYOcam 4G/WiFi Indoor?***

Kostnader för användning av YOYOcam är elförbrukning (förbrukning upp till 5W i aktivt läge) och kostnad för fast (via en WiFi-router) alternativt mobilt bredband (4G/3G). Kostnad för anskaffning av eventuellt SIM-kort och/eller minneskort tillkommer.

Observera att kameran kan användas utan minneskort. 30 dagars molnlagring ingår utan kostnad.

## **5. Detektering och larmfunktioner**

### ***a) Hur fungerar larmfunktionerna i YOYOcam 4G/WiFi Indoor***

Vid händelser genereras larm som aviseras till registrerade larmmottagare.

Larmhändelser uppstår vid detektering av rörelse eller ljud. Larmvisering sker som notis och/eller SMS till mobil och/eller som uppringning till registrerade telefonnummer. Larmmottagare för notiser är mobiler med installerad mobilapp och registrerat konto dit YOYOcam kopplats. Larmmottagare för SMS och uppringning är valfria telefonnummer.

Larmhändelser spelas in och lagras i molnet eller på SD-kort. YOYOcam kan skicka notiser och eventuellt SMS vid andra händelser, t ex strömavbrott, svagt backup-batteri, SD-kort tas ur etc.

### ***b) Hur fungerar rörelsedetektering i YOYOcam 4G/WiFi Indoor?***

Den inbyggda infraröda rörelsesensorn (PIR) kan upptäcka rörelser på upp till 5m avstånd. Om YOYOcam monterar så att rörelse (t ex från en inkräktare) sker tvärs eller diagonalt mot kamerans bildriktning förbättras rörelsedetekteringen. Rörelsedetekteringen sker på samma sätt och är lika effektiv i dagsljus som i fullständigt mörker.

### ***c) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor även detektera ljud?***

Ja. Med den inbyggda mikrofonen kan även ljuddetektering aktiveras. Rörelse- och ljuddetektering kan användas var för sig eller samtidigt. Ljuddetekteringskänsligheten kan justeras i mobilappen.

### ***d) På vilket avstånd kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor upptäcka rörelser?***

Den inbyggda rörelsesensorn kan upptäcka rörelser på upp till 5m avstånd. Om YOYOcam monterar så att rörelse (t ex från en inkräktare) sker tvärs eller diagonalt mot kamerans bildriktning förbättras känsligheten i rörelsedetekteringen. Rörelsedetekteringen sker på samma sätt och är lika effektiv i dagsljus som i fullständigt mörker.

### ***e) Kan känsligheten på rörelse och ljud för detektering ställas in?***

Känsligheten för ljuddetektering kan ställa in med mobilappen (kamerans inställningar).

### ***f) Går det att ansluta externa detektorer?***

Nej, det går inte att ansluta externa detektorer till YOYOcam 4G/WiFi Indoor.

### ***g) Vad innebär PIR (infraröd rörelsedetektering) och vilka fördelar har det?***

Infraröd rörelsedetektering bygger på detektering av kroppar (som utstrålar infrarött ljus) med avvikande temperatur som rör sig. Det innebär att detekteringen sker oavsett ljusförhållanden och att detektering inte sker på grund av andra rörelser framför kameran. T ex en gardin som fladdrar, en insekt som passerar, ljus och skuggor som passerar i bildfältet osv. Fördelen är säkrare detektering av mänskliga rörelser och mycket färre falsklarm.

### ***h) Vad utlöser ett rörelselarm?***

En kropp med avvikande temperatur som passerar i bildfältet med upp till 5 meters avstånd från kameran. Se även föregående fråga.

### ***i) Vad utlöser ett ljudlarm?***

Ett plötsligt ljud i kamerans närhet. T ex en dörr som öppnas/stängs, fotsteg, en glasruta som krossas. Ljudet registreras med hjälp av kamerans inbyggda mikrofon. Känslighet kan ställas in via mobilappen.

### ***j) Vad är detektering av "mänsklig rörelse"?***

Om kamerans inbyggda inkänningsfunktion tolkar föremålet som en människa i rörelse kommer det att särskilt anges i larmhändelsen.

### ***k) Hur får jag information om ett rörelse- eller ljudlarm?***

Vid detekterad rörelse eller ljud skickar YOYOcam en notis till mobilen samt gör en händelseinspelning. Med ett aktivt SIM-kort monterat i YOYOcam kan också ett SMS-meddelande skickas.

***l) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor upptäcka händelser genom ett fönster?***

Nej. Rörelsedetektering i YOYOcam är baserad på infrarött ljus (IR-ljus), vilket inte kan passera en glasruta. Fördelen är att rörelser utanför fönstret, t ex ljusförändringar, löv som faller, träd som vajar osv, inte kommer detekteras och orsaka falsklarm.

***m) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor upptäcka rörelser i mörker?***

Ja. Den infraröda sensorn är oberoende av ljusförhållanden, dvs rörelser upptäcks lika bra i dagsljus som i totalt mörker.

***n) Är det någon prioritetsordning mellan larmhändelser och övriga händelser?***

Nej. Varje händelse hanteras i kronologisk ordning när de sker. Detta oavsett detekteringsmetod vid larmhändelse (rörelse, ljud) eller annan händelse som genererar en notis till mobilen.

## **6. Inspelning vid larm och andra händelser**

***a) Hur länge kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor spela in video till ett minne?***

Video kan spelas in och lagras gratis i molnet, och/eller på ett minneskort i kameran (minneskort medföljer ej). Till minneskort kan video spelas in kontinuerligt, vid händelse eller efter schema. Lagring i molnet är larmhändelsestyrt.

Vid molninspelning är mängden data obegränsad, dock är den maximala tiden som inspelningen sparas 30 dagar.

Vid inspelning på minneskort i kameran är den maximala mängden inspelningar beroende på storlek på SD-minneskort (SDHC upp till 32GB). När tillgängligt minnesutrymme blir fullt så spelas äldre videosekvenser över.

***b) Vad innebär molnlagring utan kostnad i 30 dagar?***

Med varje kamera ingår utan kostnad säker lagring i "molnet" (en server) i 30 dagar. Det innebär att en inspelning sparas i 30 dagar för att sedan raderas. Inspelningarna är under den tiden tillgängliga från appen endast för användare/användare som använder det personliga konto till vilket YOYOcam är kopplad. Inspelningen är krypterad utan tillgång för tredje person.

***c) Vilken typ av minneskort kan användas i kameran?***

Minneskort i formatet microSD (SDHC) med en maximal kapacitet på 32GB.

***d) Hur långa kan videoinspelningar vara?***

I appens inställningar kan inspelningslängd (för varje inspelning) ställas in till 5, 10 eller 15 sekunder. Standardinställning är 15 sekunder.

***e) Görs videoinspelning direkt vid upptäckt händelse (rörelse eller ljud)?***

Inspelning görs från cirka 2 sekunder innan händelsen detekteras (videobilden buffras kontinuerligt i kameran) och under den tidsperiod som är angiven i inställningar.

***f) Hur tätt (i tid) sker larminspelningar?***

Om händelse kontinuerligt upptäckts skickas ny notis och ny inspelning påbörjas så fort föregående inspelning är klar. Intervallet blir alltså, inställd inspelningslängd (5, 10, eller 15 sek) plus 3-4 sekunder.

***g) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor visa, spela-in video och upptäcka rörelser i mörker?***

Ja. Kameran kommer automatiskt byta till "nattläge" när det omgivande ljuset blir för svagt. Detta innebär att kameran får stöd ifrån kamerans inbyggda IR -belysningen. Vid mörker, då IR-

belysningen är tänd, kommer direktsänd video och gjorda inspelningar vara svart-vita (gråskala). Automatiken för nattläge kan stängas av med inställning i mobilappen.

Den infraröda rörelsesensorn fungerar oavsett ljusförhållanden, dvs. rörelser detekteras även nattetid.

### ***h) Vad betyder molnlagring, hur säkert är det och vad kostar det***

Det innebär att inspelning sker till en server med minnesfunktion på annan plats. Överföring och lagring är säker och ingen annan än kontoinnehavaren (mobilappen med kameran registrerad) har åtkomst till inspelat material.

### ***i) Kan man spela in på minneskort?***

Ja, kameran har plats för ett minneskort (Micro-SD max 32GB). Om inspelning önskas på minneskort och/eller i molnet är valbart via mobilappen. Minneskort kan t ex användas som backup till molnlagring, och inspelning kommer då ske även om internetförbindelsen bryts. När uppkoppling till internet sker igen kommer inspelningar på minneskortet automatiskt att överföras till molnet.

### ***j) Behövs ett minneskort för att inspelning ska fungera?***

YOYOcam fungerar fullt ut även utan minneskort monterat och 30 dagars molnlagring ingår utan kostnad.

### ***k) Hur vet man vad som är lagrat i molnet och vad som är lagrat på minneskortet?***

Lagringsplatsen av varje inspelning visas med symbol (minneskort eller moln) i händelsehistoriken

### ***l) Spelas video in när jag inte är uppkopplad.***

Ja. Med ett monterat minneskort (medföljer ej) sker inspelning även i det fall internetförbindelsen bryts. Se även föregående fråga.

Via inställning i mobilapp kan automatisk inspelning av video vid rörelse- och/eller ljudlarm samt val av plats för inspelning (molnet och/eller minneskort) ställas in. Längd på inställning kan ställas in. Vid varje inspelning kommer även de sista sekunderna innan ett larm spelas in och lagras för senare uppspelning.

### ***m) Hur många (långa) inspelningar kan göras på ett monterat minneskort?***

För ett monterat minneskort (microSD) med kapacitet 32GB kan:

- Cirka 14 000 inspelningar göras med inspelningslängd 10 sekunder
- Cirka 40 timmars inspelning göras

### ***n) Finns historik och arkiv för händelser och gjorda inspelningar?***

Ja. I appen registreras, per kamera, alla larmhändelser. I bildvisningsläge visas de senaste larmhändelserna och på sidan med historik (Händelser i iOS och Larmhändelser i Android) finns alla larmhändelser. Dessa är klickbara för uppspelning av inspelad video från larmhändelse. På sidan med historik kan alla larmhändelser från de senaste 30 dagarna som lagrats i molnet eller på minneskortet sökas och spelas upp.

### ***o) Hur fungerar funktionen 'Album'?***

Med funktioner i appen kan stillbilder (ögonblicksbilder) tas och filmsekvenser (videoclips) av vad kameran ser i direktsändning spelas in. Stillbilder och filmsekvenser sparas i ett eget album i appen. Funktionen Album är en egen sida som väljs i nedkant av startsidan. I albumet kan bild/film visas, samt enkel funktion finns för att dela bild/video med annan person (via t ex MMS, e-post, Skype eller WhatsApp) samt ladda upp till annat media (t ex Dropbox, Instagram). Se vidare nästa fråga nedan.

**p) Kan jag spontant ta en stillbild eller spela in en kort film av det kameran ser?**

Ja. Med funktioner i appen kan stillbilder (ögonblicksbilder) tas och filmsekvenser (videoclips) av direktsändning eller uppspelning som visas i appen. Stillbilder och filmsekvenser sparas i ett eget album i appen.

Funktionen Album är en egen sida som väljs i nederkant av startsidan. I albumet kan bild/film visas, samt enkelt delas bild/video med annan person (via t ex MMS, e-post, Skype eller WhatsApp, Bluetooth) samt laddas upp till annat media (t ex Dropbox, Instagram).

**q) Kan jag skicka eller dela en stillbild eller kort film som jag tagit och/eller sparar?**

Ja. Bilder och filmer sparade i "Album" i appen kan enkelt delas med annan person, t ex via MMS, e-post, Skype eller WhatsApp, Bluetooth samt laddas upp till annat media, t ex Dropbox och Instagram.

**r) Kan gjord inspelning extraheras från moln- eller minneskortsinspelning?**

Inspelad videofil kan extraheras från minneskort (om ett minneskort är monterat).

**s) Kan en installerad YOYOcam 4G/WiFi Indoor byta ägare?**

Ja. YOYOcam måste först tas bort ur första ägarens mobilapp (konto). Är YOYOcam inte uppkopplad då det sker måste enheten också fabriksåterställas. Därefter är YOYOcam klar för ny installation och kan kopplas till ny ägare. Se vidare kapitel 11 nedan.

**t) Vad händer om minneskortet tas ut när YOYOcam är i drift?**

YOYOcam plingar till och skickar notis om SD-kortet avlägsnas då YOYOcam är i drift. Liksom med annan elektronik bör kameran vara avstängd innan minneskort monterats eller tas ut. Med kameran i drift riskerar annars elektroniken eller minneskortet att skadas.

## 7. Avisering vid larm och andra händelser

**a) Vilka händelser ger en avisering?**

Följande händelser ger en avisering till mobilens app (och/eller som SMS eller telefonuppringning i det fall att funktionen är aktiverad och ett aktivt SIM-kort är monterat i kameran):

- Detekterad rörelse (med rörelselarm aktiverat)
- Detekterat ljud (med ljudlarm aktiverat)
- Strömavbrott
- Låg batterinivå (avisering vid 30%, 15% och 5%)
- Minneskort borttaget

**b) Vilka aviseringsmetoder har YOYOcam 4G/WiFi Indoor?**

Notis till mobilen (som har appen installerad och med notisfunktionen aktiverad).

SMS till max tre mottagare (mobilnummer). Förutsätter att ett aktivt SIM-kort monterats i YOYOcam och att funktionen aktiverad.

Röstsamtal (med ett aktivt SIM-kort monterat och funktion aktiverad).

**c) Kan händelser (rörelse eller ljud) aviseras till mobiltelefon?**

Ja. Vid händelse, t ex rörelse vid aktiverat larm eller strömavbrott, sänds meddelande till användares mobiler. Varje mobil (mobilapp) kan individuellt ställas in för att ta emot aviseringar eller inte.

Kamera kan ställas in (från mobilapp) så att rörelse- och/eller ljudlarm är aktiverat eller avstängt. Om rörelselarm stängs av får ingen användare larmaviseringar.



#### **d) Vem får avisering från YOYOcam 4G/WiFi Indoor när rörelse eller ljud detekteras?**

Ett larmmeddelande (avisering) sker till mobilen/surfplattan vid larmhändelse. Samtliga användare (mobilappar) med kameran registrerad får larmmeddelande. Varje användare kan dock via egen app välja att aktivera eller avaktivera inkommande aviseringar.

I samband med larmhändelse spelas även larmhändelsen in och registreras i en händelselogg i kronologisk ordning. Varje användare kan då välja att spela upp den inspelade larmhändelsen (videoklipp med ljud).

Med ett aktivt SIM-kort monterat kan larmmeddelande även ställas in så att det skickas som SMS.

#### **e) Kan rörelseaktivitet sändas till e-postadress**

Nej. Avisering kan ske med notis och/eller SMS till en smartphone eller surfplatta. Vid larm kan YOYOcam ringa upp valfria telefonnummer (max tre).

### **8. Delning**

#### **a) Kan andra, t ex familjemedlemmar, också använda och styra YOYOcam från sina mobiltelefoner?**

Efter nedladdning av appen så registrerar användaren ett personligt, skyddat konto. Därefter kan en eller flera kameror kopplas till kontot med hjälp av appen. Genom att andra, t ex familjemedlemmar, laddar ner appen och sen delar inloggningsuppgifter till det personliga kontot kan fler använda och styra kamerorna fullt ut på motsvarande sätt.

Det finns även en delningsfunktion per kopplad enhet i appen där kameran kan "delas ut" till andra personer via e-post. I det fallet kan den nya användaren endast se direktsänd video från YOYOcam. Den nya användaren måste dock själv först ladda ner och installera appen samt registrera ett eget personligt konto.

#### **b) Kan kameran eller visning av direktsänd video eller inspelning delas med andra personer?**

Bilder och filmer som sparats i "Album" i appen kan även enkelt delas med annan person, t ex via MMS, e-post, Skype eller WhatsApp, samt laddas upp till annat media, t ex Dropbox och Instagram.

#### **c) Hur många personer (mobiler) kan dela en kamera?**

Det finns ingen begränsning för hur många personer som kan använda en YOYOcam via delat Yoyomotion Home-konto (fullständig användning) eller delningsfunktion i appen (visning av video). Dock kan maximalt 32 användare samtidigt vara uppkopplade och se video samtidigt.

Notera att med flera användare som samtidigt ser video från en kamera kommer begränsningar i det trådlösa WiFi- eller 4G-nätet (bandbredden) att försämra video- och sändningskvalitet.

### **9. Montage**

#### **a) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor placeras utomhus?**

Nej, kameran är avsedd för montage inomhus.

#### **b) Kan YOYOcam monteras upp och ner?**

Ja. Bilden går att vända via inställning i mobilappen.

#### **c) Kan YOYOcam monteras på en vägg?**

Ja. Ett magnetfäste med skruvhål samt en dubbelhäftande tejpskiva medföljer för att enkelt montera kameran på vägg eller annan slät yta.

#### **d) Hur ska kamerans bäst placeras för optimal funktion?**

Rekommendationen är att YOYOcam placeras cirka 2-2,5 meter över golvet, gärna med bildriktning diagonalt mot förmodad rörelseriktning. Man bör undvika fönster och värmekällor i bildens visningsyta.

### **10. Teknik och funktioner**

#### **a) Vilken bildkvalitet har YOYOcam 4G/WiFi Indoor?**

Kameran visar HD-video med maximal upplösning HD720p (1280x720 px = 1Mpx). Vid låg bandbredd (lägre sändningshastighet i nätet) kan kameran ställas in så att den automatisk minskar bildupplösningen för bästa visningskvalitet.

#### **b) Vilken bildvinkel (bildområde) och bildavstånd har YOYOcam 4G/WiFi Indoor?**

Kamerans blickfång är vidvinkel 110°.

#### **c) Kan man schemalägga larmfunktioner eller videoinspelning?**

Ja. Larmfunktionen går att schemalägga via inställning i mobilappen. Videoinspelning går att schemalägga i det fall inspelning sker mot minneskort i YOYOcam.

#### **d) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor kopplas till en nätverksdisk (NAS)?**

Nej. 30 dagars molnlagring av inspelningar ingår utan kostnad, vilket är att jämföras med en NAS-funktion. Med isatt microSD-kort (ingår ej) kan lagring även ske lokalt i YOYOcam.

#### **e) Går belysnings- och indikatorlampor att stänga av?**

Ja. Inställningen kan manuellt ändras i mobilappen så att IR belysningen, och därmed nattseendet vid totalt mörker, stängs av helt. Även statusindikatorlampan kan stängas av.

#### **f) Finns IR-cut i YOYOcam 4G/WiFi Indoor?**

Ja. IR-cut innebär att det IR-filter som digitalkameror har för att korrigera oönskade dagsljuseffekter avlägsnas vid mörker för att optimera bildkvaliteten vid IR LED-belysning nattetid.

#### **g) Har YOYOcam 4G/WiFi Indoor mikrofon och/eller högtalare?**

Ja. YOYOcam har en inbyggd mikrofon för ljuddetektering och avlyssning samt en inbyggd högtalare för att möjliggöra tvåvägskommunikation. Avlyssning och tvåvägskommunikation aktiveras enkelt och vid behov med knappar mobilappen.

#### **h) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor fånga upp ljud?**

Ja. YOYOcams inbyggda mikrofon fångar upp ljud som kan avlyssnas, spelas in samt aktivera ljudlarm.

#### **i) Kan man prata via YOYOcam från mobilen?**

Ja. YOYOcam har en inbyggd mikrofon för ljuddetektering och avlyssning samt en inbyggd högtalare för att möjliggöra tvåvägskommunikation. Tvåvägskommunikation aktiveras enkelt och vid behov med knappar i mobilappen.

#### **j) Kan extern högtalare anslutas?**

Nej. YOYOcam 4G/WiFi har inbyggd högtalare och mikrofon för tvåvägskommunikation.

#### **k) Vad betyder och hur används funktionen 'Mobil WiFi hotspot'?**

Mobil WiFi Hotspot innebär att med ett aktivt 4G SIM-kort i YOYOcam kan 4G-uppkopplingen delas med andra enheter med WiFi-anslutning. Funktionen är att likna med "internetdelning" i mobiltelefoner.

## 11. Övrigt

### **a) Hur startar jag om YOYOcam 4G/WiFi Indoor?**

Om kameran av någon anledning tappar kontakten med internet eller mobilappen kan den startas om. Vid en omstart av kameran så bibehålls alla inställningar inklusive inställd uppkoppling mot WiFi- och/eller 4G-nät.

Omstart av kameran görs genom att knappen ovanpå kameran trycks in minst 2 sekunder med strömssladd ansluten.

Utan ansluten strömssladd stängs kameran av när knappen ovanpå kameran trycks in minst 2 sekunder. Ett nytt tryck på knappen startar kameran igen.

Med ett aktivt SIM-kort kan kameran även återställas på distans genom att ett SMS skickas till kameran. Funktionen återfinns i appen under Inställningar.

### **b) Hur stänger jag av YOYOcam 4G/WiFi Indoor?**

Se föregående fråga.

### **c) Kan YOYOcam 4G/WiFi Indoor återställas till fabriksinställning?**

Kameran återställs fullständigt genom att trycka på knappen ovanpå kameran 10 gånger. Kameran återgår då till fabriksinställningar, och kameran är redo att kopplas till ett Yoyomotion Home konto på nytt. Vid återställning raderas inte inspelningar på minneskort.

Vid ovanstående fabriksåterställning tas kameran inte bort från appen (den är dock fränkopplad). Detta görs separat i appen.

### **d) Om jag tar bort kameran från appen, kommer den att återställas då?**

Om kameran tas bort från appen när både kameran och appen är uppkopplade mot internet kommer kameran även bli fullständigt fabriksåterställd (se föregående fråga).

Om kameran tas bort från appen när kameran inte är uppkopplad mot internet kommer fabriksåterställning inte ske. Kameran måste då återställas manuellt genom att trycka 10 gånger på knappen ovanpå kameran (se föregående fråga).

### **e) Vad innebär "Notiser på/av genom skakning"?**

Se 'Konto och app' i appens allmänna inställningar. Notiser till den egna mobilen (t ex larmmeddelande) kan stängas av och slås på med en snabbknapp i appens användargränssnitt. Som ett alternativ kan detta även göras genom att mobilen skakas hastigt. Funktionen är som standard inte aktiverad.

### **f) Har YOYOcam 4G/WiFi Indoor en siren?**

Nej. YOYOcam har ingen inbyggd siren.

### **g) Kan kamerans riktning fjärrstyras?**

Nej. Kameran har fast optik utan motoriserad mekanik. Kameran är manuellt tippbar och vridbar 360° runt sin egen fot.