

YOYOCam G2

Vanliga frågor (FAQ)

1. Vad är YOYOCam?	3
2. Hur fungerar YOYOCam?	3
3. Kan YOYOCam ta bilder och skicka dem?	3
4. Kan YOYOCam fjärrstyras?	3
5. Hur och när tar (och skickar) YOYOCam bilder?	3
6. Kan vem som helst ringa till och avlyssna din YOYOCam?	3
7. Kan YOYOCam placeras utomhus?	3
8. På vilket avstånd kan YOYOCam upptäcka inkräktare?	4
9. Hur skickar YOYOCam information?	4
10. Ansluter YOYOCam över 2G- eller 3G-nät?	4
11. Ansluter YOYOCam till vilket mobilnät som helst?	4
12. Kan YOYOCam skicka videospelningar?	4
13. Kan YOYOCam köras på batteri?	4
14. Hur länge räcker det inbyggda batteriet?	4
15. Hur lång tid tar det att ladda upp det inbyggda batteriet?	4
16. Kan YOYOCam strömförsörjas med 12 volts-ström i exempelvis en husvagn, båt eller bil?	5
17. Vilka språk stödjer YOYOCam?	5
18. Kan YOYOCam skicka bilder till alla mobiltelefoner?	5
19. Kan YOYOCam hantera flera processer samtidigt?	5
20. Vad utlöser ett larm?	5
21. Hur meddelas ägaren att larmet har utlösts?	5
22. Kan YOYOCam ta bilder under nattetid?	5
23. Kan YOYOCam ta bilder genom ett fönster under nattetid?	5
24. Kan YOYOCam upptäcka inkräktare nattetid?	6
25. Är det möjligt att ansluta externa sensorer/ detektorer till YOYOCam	6
26. Hur kommunicerar man med YOYOCam?	6
27. Hur många användare kan anslutas till en YOYOCam?	6
28. Kan YOYOCam ställas in för att inte reagera för husdjur?	6
29. Vem får bilder från YOYOCam när larmet går?	6
30. Krävs ett GSM-abonnemang för att använda YOYOCam? Fungerar kontantkort?	6
31. Vad händer om mobilabonnemangets saldo tar slut?	6
32. Har YOYOCam en siren? Kan en extern anslutas?	6
33. Vad händer om MMS inte är tillgängligt/inaktiverat på mitt GSM-nätverk?	7
34. Krävs det en internetanslutning för att använda YOYOCam?	7
35. Vilka kostnader är sammankopplade med användandet av YOYOCam?	7
36. Kan YOYOCam användas var som helst?	7

1. **Vad är YOYOcam?**

YOYOcam är en övervakningskamera med inbyggd IR- och rörelsedetektor. Den kommunicerar över 2G GSM nät.

Den försörjs av 220/110V strömmatning alternativt 12V, men den kan också tillfälligt drivas av det inbyggda backup-batteriet om den externa strömmatningen bryts.

2. **Hur fungerar YOYOcam?**

I larmat läge registrerar YOYOcam värme och/eller rörelse, och skickar först ett SMS med ett larmmeddelande som följs upp av ett MMS meddelande med en eller flera bilder.

Meddelanden skickas till förprogrammerade mobilnummer och/eller e-postadresser.

YOYOcam kan också ta emot och ringa upp envägs telefonsamtal med de förprogrammerade telefonnumren.

3. **Kan YOYOcam ta bilder och skicka dem?**

Ja, det är en av YOYOcams huvudfunktioner.

MMS-bilder kan skickas till både mobiltelefoner och e-postadresser.

4. **Kan YOYOcam fjärrstyras?**

Ja, YOYOcam kan fjärrstyras på olika sätt:

- Genom SMS-kommandon som skickas från en vanlig mobiltelefon från i stort sett var som helst i världen.
- Genom de trådlösa fjärrkontrollerna (som ingår i leveransen) kan larmfunktionen aktiveras och avaktiveras. Det är också möjligt att aktivera ett nödlarm med kontrollen.
- Genom i förväg schemalagda instruktioner kan larmfunktionen aktiveras och avaktiveras. Även bilder kan skickas vid givna tidpunkter/intervall.

5. **Hur och när tar (och skickar) YOYOcam bilder?**

YOYOcam tar bilder och skickar dem till de förprogrammerade mottagarnas mobiltelefon och/eller e-postadress om YOYOcam...

- Är i larmat läge och registrerar en värmekropp och/eller rörelse. Den kommer då ta bilder och skicka dem till de förprogrammerade mottagarna.
- Tar emot en SMS-förfrågan att ta och skicka bilder.
- Är inställd att ta schemalagda bilder.
- Är inställd att ta bilder när fjärrkontrollens nödlarm aktiveras (detta är inte en fabriksinställning).

6. **Kan vem som helst ringa till och avlyssna din YOYOcam?**

Nej, endast telefonnummer som förprogrammerats av ägaren ("Master") får kontakt med YOYOcam.

Totalt kan 10 nummer inklusive Master registreras. Ägaren kan också ge icke-registrerade telefonnummer tillfällig och begränsad tillgång till YOYOcam genom att ge dem enhetens lösenord.

Ägaren kan byta lösenord när som helst.

7. **Kan YOYOcam placeras utomhus?**

YOYOcam är inte vattentät och är därför inte avsedd för utomhusbruk, men kan med lämpligt skydd mot väta ändå användas ute. YOYOcams omgivningsspecifikationer är -10°C till +45°C och 10% till 90% luftfuktighet.

8. **På vilket avstånd kan YOYOcam upptäcka inkräktare?**

YOYOcam har olika sätt att registrera händelser:

- Den inbyggda IR-sensorn (värmedetektering) kan upptäcka värme (t.ex. en människa) på upp till 9 meters håll.
- Den inbyggda rörelsedetektorn kan upptäcka rörelser...
 - på upp till 8 meters håll i dagsljus.
 - på upp till 5 meters håll i mörker med hjälp av det inbyggda IR-ljuset (aktiveras automatiskt vid mörker).
- Externa trådlösa sensorer kan också aktivera ett larm från YOYOcam. Avståndet mellan sådana trådlösa sensorer och YOYOcam kan vara upp till 15 meter, men detta kan variera beroende på vilka material radiosignalerna behöver passera (räckvidden kan t.ex. minska om signalen passerar igenom en betongvägg).

9. **Hur skickar YOYOcam information?**

YOYOcam ansluter till 2G GSM-nät och skickar information på flera olika sätt:

- Den tar emot kommandon från mobiltelefoner via SMS och svarar med SMS eller MMS.
- Den kan också ta emot eller koppla upp envägs telefonsamtal från och till förregistrerade telefonnummer. Dessa nummer behöver inte vara mobiltelefonnummer.

YOYOcam kan också ta emot signaler från trådlösa fjärrkontroller (två enheter ingår i leveransen) och från trådlösa sensorer (ingår inte).

10. **Ansluter YOYOcam över 2G- eller 3G-nät?**

YOYOcam ansluter bara över 2G vilket ger fördelar avseende täckning, strömförbrukning (längre batteritid) och produktkostnad.

11. **Ansluter YOYOcam till vilket mobilnät som helst?**

Ja.

YOYOcam kan ansluta sig till och kommunicera över vilket GSM-nät som helst så länge det är 2G. Mobilnät som endast stödjer 3G kommunikation (exempelvis 3 i Sverige och Danmark) kan inte kommunicera med YOYOcam.

De flesta nordiska operatörers inställningar för MMS ligger förinlagda i YOYOcam som ställs in automatisk vid uppstart. Övriga operatörer ställs in manuellt.

12. **Kan YOYOcam skicka videoinspelningar?**

Nej. YOYOcam skickar textmeddelanden och bilder, men inte videoinspelningar. I fabriksinställning är YOYOcam dock inställd på att skicka en sekvens av 5 bilder med 0.5 sekunders intervall när larmet slår till.

13. **Kan YOYOcam köras på batteri?**

YOYOcam kan försörjas av det inbyggda backup-batteriet men bara för en begränsad tid. Avsikten är att YOYOcam försörjs av extern ström och använder batteriet endast när och om den externa strömförsörjningen avbryts.

Genom att använda en 12-voltsladdare/eladapter är det dock möjligt att försörja YOYOcam med extern kraft från ett 12-voltsbatteri, exempelvis ett bilbatteri.

14. **Hur länge räcker det inbyggda batteriet?**

Det inbyggda batteriet är avsett som en reservkraft om den externa strömförsörjningen bryts. Batteriet räcker upp till 12 timmar i normalt viloläge. Ökad aktivitet, exempelvis kontinuerlig sändning av bilder förkortar givetvis batteritiden.

15. **Hur lång tid tar det att ladda upp det inbyggda batteriet?**

Det kan ta upp till 3 timmar att ladda upp det inbyggda batteriet fullständigt. Batteriet laddas upp automatiskt när YOYOcam försörjs av en extern strömkälla.

16. Kan YOYOcam strömförsörjas med 12 voltsström i exempelvis en husvagn, båt eller bil?

Ja.

YOYOcam kan strömförsörjas med ett tillbehör som inkluderar en kabel och en 12-voltsladdare för cigarettändaruttag. Den går då att använda i husbilen, husvagnen, båten etc.

17. Vilka språk stödjer YOYOcam?

YOYOcam-enheter köpta i Sverige är fabriksinställda att svara på svenska (via SMS och MMS). Genom att skicka ett specifikt SMS-kommando till YOYOcam kan språket ändras till engelska (se Snabbstartsguiden och/eller Användarguiden). I övriga länder kan andra språkkombinationer gälla.

18. Kan YOYOcam skicka bilder till alla mobiltelefoner?

Ja.

Förutsatt att mottagarens mobiltelefon och att GSM-abonnemanget (i båda ändar) stödjer MMS och har det aktiverat. De flesta mobiler har sedan många år tillbaka kunnat ta emot och skicka bilder via MMS. I vissa fall kan dock MMS-tjänsten vara inaktiverad för nya abonnemang. Kontakta din mobiloperatör för att se till att allt är som det ska vara.

Den vanligaste funktionen är att ägaren ("Master") eller en användare tar emot en bild, antingen på begäran (SMS-kommando) eller efter att larmet löst ut. Kameran kan även på kommando skicka en bild till valfritt mobiltelefonnummer eller e-postadress.

19. Kan YOYOcam hantera flera processer samtidigt?

När YOYOcam är upptagen med annat (t.ex. ta eller skicka bilder) kan det hända att den inte omedelbart svarar på ett nytt kommando.

20. Vad utlöser ett larm?

Vanligtvis reagerar YOYOcam när ett objekt som utstrålar värme (t.ex. en människa) eller när ett objekt rör sig i YOYOcams "synfält". Larm kan också utlösas om nödlarmsknappen på fjärrkontrollen trycks in. Om någon trådlös sensor (t.ex. en temperaturgivare eller en rökdetektor) har anslutits till YOYOcam kan även dessa utlösa larm.

YOYOcam levereras med IR-sensorn aktiverad och rörelsedetektorn avaktiverad som fabriksinställning (de flesta användarna föredrar dessa inställningar). Detta innebär alltså att larmet utlöses av värme, inte av rörelse.

Trycks nödlarmsknappen på fjärrkontrollen in ringer YOYOcam upp Master.

21. Hur meddelas ägaren att larmet har utlösts?

Med fabriksinställningar skickas ett SMS till ägaren ("Master") efterföljt av ett MMS med bilder. Om ytterligare användare (telefonnummer och/eller e-postadresser) har lagts in kan larmmeddelanden skickas till dem också.

22. Kan YOYOcam ta bilder under nattetid?

Ja.

Den inbyggda kameran kommer automatiskt byta till "nattläge" när det omgivande ljuset är svagt. Detta innebär att kameran får stöd från de infraröda lampor som är placerade runt linsen. I detta läge är bilderna svart-vita.

23. Kan YOYOcam ta bilder genom ett fönster under nattetid?

Med fabriksinställningar slår YOYOcam automatiskt på de infraröda lamporna när det omgivande ljuset är svagt och en bild skall tas. I detta läge kan det infraröda ljuset reflekteras i glasrutan och orsaka att bilden överexponeras. Inställningen kan dock ändras så att lamporna stängs av helt.

24. Kan YOYO Cam upptäcka inkräktare nattetid?

Ja.

Den inbyggda IR-sensorn kan upptäcka individer även i totalt mörker.

Rörelsedetektorn kan också upptäcka rörelse då det är mörkt men förutsätter att de infraröda lamporna är påslagna. Därför är lamporna fabriksinställda att automatiskt aktiveras vid svagt ljus när IR-sensorn är avaktiverad.

25. Är det möjligt att ansluta externa sensorer/ detektorer till YOYO Cam

Ja.

Externa sensorer och detektorer som använder 433 MHz kan anslutas till YOYO Cam. Typiska externa sensorer är temperaturgivare, rökdetektorer, magnetbrytare m.fl.

26. Hur kommunicerar man med YOYO Cam?

YOYO Cam kan konfigureras genom SMS från en eller flera mobiltelefoner. Larmet kan slås av och på samt nödlarm kan aktiveras med hjälp av fjärrkontrollen som medföljer vid leverans.

På själva enheten finns en knapp för att slå av och på YOYO Cam, en "SET"-knapp som används för att para ihop fjärrkontroller med YOYO Cam och en "RESET"-knapp som återställer enheten till fabriksinställningar.

27. Hur många användare kan anslutas till en YOYO Cam?

Utöver ägaren ("Master") kan ytterligare 9 "Användare" registreras med telefonnummer och e-postadress.

Ett obegränsat antal "Gäster" kan få tillgång till YOYO Cam genom att använda det inställda lösenordet.

OBS: "Master", "Användare" och "Gäster" har olika privilegier.

28. Kan YOYO Cam ställas in för att inte reagera för husdjur?

Rörelsedetektorns känslighet kan justeras. Den inbyggda IR-sensorn har enbart ett läge för känslighet.

29. Vem får bilder från YOYO Cam när larmet går?

Med fabriksinställning skickar YOYO Cam först SMS till ägaren ("Master"), efterföljt av ett MMS med 5 bilder. Inställningarna kan ändras så att övriga användare också kan ta emot larmbilder i sina mobiltelefoner och/eller sina e-postkonton.

30. Krävs ett GSM-abonnemang för att använda YOYO Cam? Fungerar kontantkort?

YOYO Cam fungerar med båda förutsatt att SMS, MMS och röstsamtal är aktiverade och att det finns tillräcklig med pengar på saldot.

31. Vad händer om mobilabonnemangets saldo tar slut?

Om SIM-kortet är aktivt men inte har några pengar på saldot kommer YOYO Cam att ta emot samtal och SMS, men inte skicka SMS, MMS eller koppla upp röstsamtal.

YOYO Cams statusindikator (LED-lampor) kommer att blinka om SMS tas emot.

Det är viktigt att se till så att kontantkort alltid har saldo kvar. De flesta operatörer erbjuder en tjänst på sin hemsida varifrån det är möjligt att se sin kontostatus.

32. Har YOYO Cam en siren? Kan en extern anslutas?

Nej.

YOYO Cam har ingen inbyggd siren och det finns inte heller något externt alternativ.

33. Vad händer om MMS inte är tillgängligt/inaktiverat på mitt GSM-nätverk?

YOYOCam kommer att fungera normalt bortsett från att inga bilder kommer att skickas. Om larmet går kommer ägaren att få ett SMS som meddelar att larmet utlösts men det efterföljande MMS-meddelandet med bilder uteblir.

34. Krävs det en internetanslutning för att använda YOYOCam?

Nej.

YOYOCam ansluter inte till Internet, den använder bara SMS, MMS och röstmeddelanden som skickas via GSM-nätet (2G). Den kan även skicka bilder till e-postadresser.

35. Vilka kostnader är sammankopplade med användandet av YOYOCam?

Utöver inköpskostnaden för YOYOCam är de enda övriga kostnaderna för elförbrukning och mobiltrafik (SMS, MMS och röstsamtal).

Kostnaden för SMS och röstmeddelanden är vanligtvis liten medan kostnaden för MMS kan variera.

De flesta operatörer erbjuder förmånliga priser för trafik mellan två användare inom samma nätverk.

36. Kan YOYOCam användas var som helst?

En förutsättning är att det finns GSM-täckning (2G). Hörs inget pip efter uppstart har YOOCam inte kopplat upp sig på något GSM-nät. Det kan hjälpa att flytta YOYOCam för att få bättre mottagningsförhållanden.